

INFORMACJA O USŁUDZE ORAZ SPOSOBIE, W JAKI SPEŁNIA ONA WYMAGANIA DOSTĘPNOŚCI

1. PKO BP BANKOWY PTE S.A. (dalej „PKO PTE”) oferuje Klientom, przez stronę internetową www.pkopte.pl usługę mającą na celu:

- a) zawarcie umowy o członkostwo w PKO BP Bankowym Otwartym Funduszu Emerytalnym (dalej „PKO OFE”) poprzez złożenie wniosku o przyjęcie do PKO OFE, opracowanego dla osoby nie będącej członkiem innego otwartego funduszu emerytalnego; wniosek jest następnie procesowany przez PKO PTE w celu zawarcia umowy w formie pisemnej (w trybie korespondencyjnym);
- b) zawarcie umowy o członkostwo w PKO OFE poprzez złożenie wniosku o przyjęcie do PKO OFE, opracowanego dla osoby będącej członkiem innego otwartego funduszu emerytalnego; wniosek jest następnie procesowany przez PKO PTE w celu zawarcia umowy w formie pisemnej (w trybie korespondencyjnym);
- c) zawarcie umowy o prowadzenie PKO Indywidualnego Konta Zabezpieczenia Emerytalnego (dalej „Umowa IKZE”) w PKO Dobrowolnym Funduszu Emerytalnym (dalej „PKO DFE”) za pośrednictwem strony internetowej, poprzez formularz elektroniczny;
- d) zawarcie umowy o prowadzenie PKO Indywidualnego Konta Emerytalnego (dalej „Umowa IKE”) w PKO DFE za pośrednictwem strony internetowej, poprzez formularz elektroniczny;
- e) korzystanie z wybranych funkcjonalności w związku z realizacją umowy, o której mowa w lit. a oraz lit. b, za pośrednictwem Wirtualnego Biura Klienta dla Członków PKO OFE;
- f) dostęp do informacji o rachunku w związku z realizacją umowy, o której mowa w lit. c oraz lit. d.

2. Inne (niż strona internetowa) kanały, poprzez które PKO PTE oferuje Klientom możliwość zawarcia umowy, o której mowa w pkt. 1 litery c - d:

- a) osobiście w siedzibie PKO PTE (adres: ul. Chłodna 52, 00-872 Warszawa);
- b) osobiście w siedzibie PKO BP Finat sp. z o.o. (dalej „Agent Transferowy”); adres: ul. Chmielna 89, 00-805 Warszawa;
- c) za pośrednictwem podmiotów zewnętrznych reprezentujących PKO DFE przy zawieraniu Umów IKZE oraz Umów IKE (lista podmiotów dostępna jest na stronie internetowej www.pkopte.pl (strona główna -> podstrona „Dystrybutorzy PKO DFE”).

3. Inne (niż strona internetowa) kanały, poprzez które PKO PTE prowadzi obsługę Klientów w zakresie realizacji umów, o których mowa pkt. 1 litery a- d:

- a) za pośrednictwem poczty elektronicznej – adres: bok@pkopte.pl
- b) za pośrednictwem infolinii pod numerami: 801 10 10 10 (numer dla dzwoniących w kraju) oraz +48 22 539 23 23 (numer dla dzwoniących z zagranicy); infolinia dla PKO OFE czynna: pon. - pt. w godzinach 9:00 - 17:00 (opłata zgodna z taryfą operatora); infolinia dla PKO DFE (w sprawach dot. Umów IKE oraz Umów IKZE) czynna: pon. - pt. w godzinach 8:00 - 19:00 (opłata zgodna z taryfą operatora);
- c) osobiście w siedzibie PKO PTE;

d) osobiście w siedzibie Agenta Transferowego.

4. Sposób, w jaki usługa, o której mowa w pkt. 1, spełnia wymagania dostępności (tj. umożliwia korzystanie z usługi zgodnie z jej przeznaczeniem przez osoby ze szczególnymi potrzebami):

- a) dokumenty dla Klienta i inne publikacje skierowane do Klienta w ramach usługi przygotowywane są zgodnie z zasadami prostego języka, z uwzględnieniem wymogów regulacyjnych, tj. przywoływaniem treści przepisów, które dotyczą Klienta;
- b) dokumenty dla Klienta przygotowywane są zgodnie z obowiązującym w Grupie Kapitałowej PKO Banku Polskiego S.A. standardem wizualnym (m.in. co do wielkości czcionki, interlinii itd.), przy czym Klient ma możliwość powiększenia dokumentu i odczytania go przez czytnik udostępniony w przeglądarce;
- c) na stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych;
- d) w przypadku Klientów z niepełnosprawnością wzroku, słuchu, mowy lub ruchu, mających ograniczoną dostępność do usługi oferowanej za pośrednictwem strony internetowej, Klient ma możliwość skorzystania z innego dostępnego kanału obsługi spośród kanałów opisanych w punktach 2-3 powyżej;
- e) W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej lub jej poszczególnych elementów albo określonych informacji, każdy Klient ma prawo do wystąpienia do PKO PTE o zapewnienie takiej dostępności, a w przypadku braku takiej możliwości – ma prawo zwrócić się o udostępnienie informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu (np. przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu), na zasadach opisanych w pkt. 5.

5. Zasady postępowania w przypadku ograniczonej dostępności do usługi, o której mowa w pkt. 1:

- a) W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej lub jej poszczególnych elementów albo określonych informacji prosimy o kontakt z Dorotą Świtkowską - Menedżerem ds. Marketingu i Sprzedaży (adres e-mail: d.switkowska@pkopte.pl, nr telefonu: +48 604 646 593).
- b) Występując o zapewnienie dostępności lub – w przypadku braku takiej możliwości – o udostępnienie informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, należy:
 - podać dane osoby zgłaszającej problem z dostępnością;
 - wskazać, o którą stronę internetową lub jej element chodzi i opisać występujący problem z dostępnością;
 - wskazać sposób kontaktu w sprawie rozwiązania zgłaszanego problemu;
 - w przypadku zgłoszenia potrzeby otrzymania niedostępnej informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu – wskazać alternatywny i najbardziej dogodny dla osoby zgłaszającej sposób dostępu do informacji.
- c) PKO PTE, w miarę możliwości, zapewni dostępność osobie zgłaszającej problem, w terminie 7 dni od dnia wystąpienia w tej sprawie lub poinformuje tę osobę o braku możliwości dotrzymania powyższego terminu, wskazując jednocześnie termin zapewnienia dostępności (nie dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia w tej sprawie), a jeżeli zapewnienie dostępności nie jest możliwe - zaproponuje alternatywny sposób dostępu do informacji lub rozwiązania zgłoszonego problemu.

6. Dostępność architektoniczna siedziby PKO PTE:

- a) Siedziba PKO PTE mieści się w budynku Green Corner przy ulicy Chłodnej 52 w Warszawie.
- b) Dotarcie do siedziby PKO PTE:

Dojście pieszo:

Główne wejście do siedziby PKO PTE usytuowane jest od ulicy Chłodnej. Wejścia są jasno oświetlone, szerokie i bez przeszkód. Dojście piesze przy skrzyżowaniu ulic Chłodnej i Wroniej nie posiada sygnalizacji świetlnej z sygnalizacją dźwiękową.

Dojazd autobusem:

Linie: 100, 157, 171, 190, N42, N91, Z26, N42, a następnie dojście piesze około 400 m.

Dojazd metrem:

Linia M2 (stacja Rondo Daszyńskiego), a następnie dojście pieszo około 900 m.

Dojazd tramwajem:

Linie: 1, 20, 22, 24, 26, 27, 28, 68, 71, 74, 75, 76, a następnie dojście piesze około 400 m.

Dojazd samochodem:

Przy budynku znajduje się płatny parking naziemny.

c) Wejście do budynku:

Wejście główne jest wyposażone w drzwi skrzydłowe dla przejścia powyżej 90 cm szerokości, z podjazdem dla osób niepełnosprawnych.

Hol wejściowy jest przestronny i jasny. W bezpośredniej bliskości od wejścia do budynku znajduje się punkt informacyjny oraz miejsce do odpoczynku (kanapy, krzesła oraz stoliki). Meble są rozmieszczone bez ryzyka, że znajdą się w strefie kolizyjnej z osobami poruszającymi się w holu. W holu głównym na parterze znajduje się dojście do wind osobowych. Na parterze (tak jak na każdym piętrze budynku) znajduje się toaleta dla osób niepełnosprawnych.

d) Komunikacja wewnętrzna budynku:**Korytarze:**

Poruszanie się wewnątrz budynku odbywa się w przestrzeni komunikacyjnej pionowej i poziomej. Korytarze na piętrach są szerokie, umożliwiające wyminięcie się 2 osób. Korytarze prowadzą wzdłuż budynku zapewniając komunikację pomiędzy strefą otwartą, a strefą zamkniętą (z kontrolą dostępu) oraz holem przy windach. Korytarze są wydzielone szklanymi drzwiami przeciwpożarowymi z samozamykaczem (kontrola dostępu do strefy zamkniętej) bez mechanizmów ułatwiających otwieranie. Szklane drzwi są oznakowane.

Schody:

Budynek posiada dwie klatki schodowe z kontrolą dostępu wejścia na każdą kondygnację. Stopnie schodów są proste bez podcięć. Brak czytelnych oznaczeń krawędzi schodów. Schody wyposażone są w jednostronne poręcze. Na parterze znajdują się ograniczniki wejścia na poziom minus 1.

Windy:

Budynek wyposażony jest w windy osobowe z komunikatorem głosowym informującym o numerze piętra w języku polskim i angielskim. Brak jest oznakowania w systemie Braille'a przy przyciskach na poszczególnych kondygnacjach przywołujących windę.

Dostosowania (pochylnie, platformy, informacje głosowe, pętle indukcyjne):

- Brak pętli indukcyjnych w budynku oraz informacji głosowych.
- Brak możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego.
- Dostęp do tłumacza PJM nie jest umożliwiony.
- Brak innych sposobów porozumiewania się (dostępny łatwy tekst do czytania, filmy w języku migowym).
- Brak dostępnego łatwego tekstu do czytania, czy informacji w języku migowym lub angielskim.

e) Pomieszczenia sanitarne:

Ogólnodostępna toaleta dla osób z niepełnosprawnością znajduje się na parterze budynku.

Drzwi do toalety wyposażone są w samozamykacz. W toalecie jest przestrzeń manewrowa. Zainstalowany jest system przywoławczy.

Na powierzchni najmowanej przez PKO PTE znajduje się toaleta dla osób z niepełnosprawnością. W toalecie jest przestrzeń manewrowa. Zainstalowany jest system przywoławczy - monitorowany przez ochronę budynku - panel informacyjny w pomieszczeniu BMS (pomieszczenie ochrony z monitoringiem oraz innymi urządzeniami sterującymi funkcjonowaniem obiektu).

f) Pomieszczenia konferencyjne na powierzchni najmowanej przez PKO PTE:

Brak pętli indukcyjnej. Drzwi szerokie umożliwiające swobodny wjazd osób poruszających się na wózku inwalidzkim. Sale wyposażone są w systemy audiowizualne.

g) Ewakuacja z budynku:

Jedna z wind posiada funkcję jazdy pożarowej. Ewakuacja odbywa się dwoma klatkami schodowymi.

Komunikacja pomiędzy kondygnacjami od -2 do +7 jest możliwa windą, ulokowaną w centralnej części budynku.